

Priser

Alla priser gäller "Fritt vårt lager". Vid direktleverans från tillverkare till kund gäller "Fritt fabrik". För varor vi inte lagerför kan frakt tillkomma.

Kontantköp

Om inte annat avtalats gäller kontant betalning.

Kreditköp

- Kreditköp kan beviljas efter sedvanlig ekonomisk prövning. Kredittiden är femton (15) kalenderdagar, räknat från fakturadatum.
- Faktureringsavgift 44 kr inkl moms tillkommer vid köp under 3750 kr inkl moms. Fakturering sker en (1) gång per vecka.
- Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med f.n. 8%. Har kund reklamerat vara eller tjänst och anfört sakliga skäl, kan NPN bevilja anstånd med betalning tills utredning avslutats eller tvist avgjorts.
- Missköter kund betalning kan NP vägra fortsatta kreditköp.
- Vid köp av anskaffningsvara skall kund betala handpenning om 20 % (minst 200 kr) såvida inte annat avtalats.

Offert

- Offert är giltig i 30 kalenderdagar om inte annat angivits i offerten.
- Antas en offert av kund är offererade villkor giltiga i 90 kalenderdagar från offertdatum såvida inte annat angivits.

Kostnadsfri service

NP kan hjälpa till med kostnadsfri teknisk vägledning, support, kvantitetsberäkning efter ritning, måttsättning etc, men påtar sig inget ansvar för servicen. Kunden uppmanas därför att noga kontrollera alla uppgifter.

Specialtillverkad vara

Villkor för vara som skall specialtillverkas för kund måste skriftligen godkännas av kund före tillverkning.

Avbeställning

- Kund har rätt att avbeställa av NP lagerförd, icke levererad vara.
- Om kund avbeställer anskaffningsvara, skall kunden ersätta NP för de kostnader som kan uppstå. Handpenning anses förverkad och högre skadestånd kan komma ifråga vid sen avbeställning
- Specialtillverkad vara kan inte avbeställas.

Hemtransport

Avtal med NP om plockning och hemtransport av varor kan göras mot separat kostnad. Hemtransport förutsätter farbara tillfartsvägar för lastbil med längd 24 meter samt lossningshjälp, om inte annat avtalats. Risken för varan övergår på köparen när varan lämnar lastbilen.

Kontroll av mottagna varor

Kontrollera noga och omedelbart

- Att antal kollin/paket överensstämmer med frakt-/följesedeln
- Att det inte finns synliga skador på varorna

Om antal kollin inte stämmer, eller skador upptäcks, ska bristerna antecknas på fraktsedeln före kvittens av varorna. Skador ska dokumenteras med fotografier, vilket underlättar köparens reklamation. Anmäl bristen till NP och fraktaren senast nästa dag.

- Emballerade varor ska efter avemballering kontrolleras för skador eller andra fel innan de inmonteras eller brukas. Avemballering ska göras inom 6 dagar från mottagandet. Brister ska anmälas till NP inom 7 dagar från mottagandet. Sker inte avemballering och anmälan inom sagda tider anses varorna levererade i fullgott skick, såvida inte köparen kan visa motsatsen.
- Skadat gods får inte flyttas från platsen eller repareras innan bristen är anmäld och fraktaren har godkänt detta. Om köparen vidarearbetar, förädlar, monterar eller gör några förändringar på varor som uppvisar fel vid mottagandet, anses köparen ha godkänt varorna.

Ej avhämtad vara

För ej avhämtad vara förskotts faktureras köparen 4 veckor efter hemkomstavisering. Rätt till ev. kontantrabatt bortfaller samtidigt. 6 månader efter hemkomstavisering debiteras lagringsavgift med 150 kr/vecka och pallplats.

Garanti

NP lämnar ingen garanti på varor. NP förmedlar emellertid den garanti som i vissa fall lämnas som tillverknings- eller fabriktionsgaranti av tillverkaren eller varumärkesägaren.

Reklamationsrätt

- Vara som levererats av NP och som är behäftad med fel bytes mot felfri vara, förutsatt att varan inte monterats in eller brukats. Skador ska dokumenteras med fotografier, vilket underlättar köparens reklamation. När garanti/reklamation åberopas skall kund styrka köpet med kvitto/faktura.
- Fel som uppstått efter inmontering eller brukande avhjälpas i enlighet med gällande konsumentlagstiftning eller respektive tillverkares villkor. Det åligger köparen att så fort fel uppdagats anmäla detta till NP.
- NP ska ges tillfälle att inom skälig tid avhjälpa fel och brister.

Öppet köp

NP erbjuder kund öppet köp i 30 kalenderdagar på lagerförda varor som betalats kontant. Kvitto skall uppvisas. Varan skall vara felfri och oanvänd samt emballaget helt och rent.

Retur av vara

- NP erbjuder kund möjlighet till varuretur vid felval ur det lagerförda sortimentet. Returavgift utgår (byggvaror -10%, virke och listverk -20%).
- Anskaffningsvara kan efter överenskommelse med tillverkare/grossist få returneras. Returavgift utgår.
- NPN erbjuder återköp av varor på sitt debiterade lagerförda sortiment och kontantköp där tidsgränsen för öppet köp passerats. Kvitto skall uppvisas, alternativt hänvisning till debitering. Varan skall vara felfri och oanvänd samt emballaget helt och rent. NPN tillämpar ett avdrag på alla återköpsvaror för att täcka sina administrativa kostnader.
- Specialtillverkad vara återköps ej.

Övrigt

NP:s leverantörer kan ha föreskrivit specialvillkor, vilka då gäller.

Allmänt om köp

- Köpavtal har ingåtts först när NP Nilsson Trävaru AB (nedan "NP") utfärdat skriftlig orderbekräftelse, som ska anses innehålla samtliga villkor för köpet. Kunden uppmanas därför att noga kontrollera alla uppgifter i orderbekräftelsen. Önskan om tillägg eller ändringar i orderbekräftelsen ska framföras senast tre (3) dagar efter mottagandet.
- NP kan begära att orderbekräftelsen efter kundens godkännande undertecknas och återsänds till NP. Köpavtal anses i detta fall ingånget när NP mottagit handlingen.
- "Köpesumman" definieras som priset exkl moms på de varor som inköpts eller beställts vid ett och samma tillfälle.
- Lämnar dessa Allmänna villkor ingen vägledning ska Köplagen (1990:931) gälla.

Kontantköp

Om inte annat avtalats gäller kontant betalning.

Kreditköp

- Kreditköp kan beviljas efter sedvanlig ekonomisk prövning. Kredittiden är trettio (30) kalenderdagar, räknat från fakturadatum.
- Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med f.n. 8%. Har kund reklamerat vara eller tjänst och anfört sakliga skäl, kan NP bevilja anstånd med betalning tills utredning avslutats eller tvist avgjorts.
- Missköter kund betalning kan NP vägra fortsatta kreditköp.
- Vid köp av anskaffningsvara skall kund betala handpenning om 20 % (minst 200 kr) såvida inte annat avtalats.

Priser

Priser anges exkl moms och gäller "Fritt vårt lager". Vid direktleverans från tillverkare till kund gäller "Fritt fabrik".

Offert

- Offert är giltig i 30 kalenderdagar om inte annat angivits i offerten.
- Antas en offert av kund är offererade villkor giltiga i 90 kalenderdagar från offertdatum såvida inte annat angivits.

Kostnadsfri service

NP kan hjälpa till med kostnadsfri teknisk vägledning, support, kvantitetsberäkning efter ritning, måttsättning etc, men påtar sig inget ansvar för servicen. Kunden uppmanas därför att noga kontrollera alla uppgifter.

Specialtillverkad vara

Villkor för vara som skall specialtillverkas för kund måste skriftligen godkännas av kund före tillverkning.

Avbeställning

- Kund har rätt att avbeställa av NP lagerförd, icke levererad vara.
- Om kund avbeställer anskaffningsvara, skall kunden ersätta NP för de kostnader som kan uppstå. Handpenning anses förverkad och högre skadestånd kan komma ifråga vid sen avbeställning.
- Specialtillverkad vara kan inte avbeställas.

Leverans

- Avtal med NP om plockning och leverans av varor kan göras mot separat kostnad. Leverans förutsätter farbara tillfartsvägar för lastbil med längd 24 meter samt lossningshjälp, om inte annat avtalats. Risken för varan övergår på köparen när varan lämnar lastbilen.
- NP förbehåller sig rätten till tidsförlängning av leveransen, dels som följd av omständigheter på köparens sida, dels som följd av omständigheter utanför NP:s kontroll (force majeure).

Kontroll av mottagna varor

Vid mottagande av varorna ska köparen eller dennes befullmäktigade ombud vara närvarande.

Kontrollera noga och omedelbart

- Att antal kollar/paket överensstämmer med frakt-/följesedeln
- Att det inte finns synliga skador på varorna.

Om antal kollar inte stämmer, eller skador upptäcks, ska bristerna antecknas på fraktsedeln före kvittens av varorna.

Skador ska dokumenteras med fotografier, vilket underlättar köparens reklamation. Bristerna ska anmälas till NP och fraktaren senast nästa dag.

- Emballerade varor ska efter avemballering kontrolleras för skador eller andra fel innan de inmonteras eller brukas. Avemballering ska göras inom 6 dagar från mottagandet. Brister ska anmälas till NP inom 7 dagar från mottagandet. Sker inte avemballering och anmälan inom sagda tider anses varorna levererade i fullgott skick, såvida inte köparen kan visa motsatsen.
- Skadat gods får inte flyttas från platsen eller repareras innan bristen är anmäld och fraktaren har godkänt detta. Om köparen vidarearbetar, förädlar, monterar eller gör några förändringar på varor som uppvisar fel vid mottagandet, anses köparen ha godkänt varorna.

Ansvar vid försening

- Avser förseningen en vara som ska tillverkas eller anskaffas särskilt för köparen efter dennes önskemål, och kan NP inte utan väsentlig förlust tillgodogöra sig varan på annat sätt, får köparen häva köpet endast om dennes syfte med köpet är väsentligt förfelat genom förseningen, eller om annan säljare förbundit sig att leverera varan före den nya leveranstidpunkten.
- För ej avhämtad vara förskotts faktureras köparen 4 veckor efter hemkomstavisering. Rätt till ev. kontrantrabatt bortfaller samtidigt. 6 månader efter hemkomstavisering debiteras lagringsavgift med 150 kr/vecka och pallplats.

Köparens rätt till hävning av köpet

- Köparen har rätt att häva köpet om förseningen är av väsentlig betydelse för denne, och NP insett eller borde ha insett detta. Köparen har också rätt att häva köpet om NP:s försening överstigit tio (10) förseningsveckor.
- Köparen har rätt till ersättning för den ekonomiska skada denne lider, dock högst till motsvarande köpesumman för den försenade varan.

Garanti

NP lämnar ingen garanti på varor. NP förmedlar emellertid den garanti som i vissa fall lämnas som tillverknings- eller fabriktionsgaranti av tillverkaren eller varumärkesägaren.

Reklamationsrätt

- För byggnadsdelar som är avsedda att utgöra en huvudsaklig del av ett en- eller tvåbostadshus gäller fem (5) års reklamationsrätt. För övriga varor gäller två (2) års reklamationsrätt. Köparen ska reklamera varorna till säljaren eller till inköpsstället hos NP utan dröjsmål.
- Vara som levererats av NP och som är behäftad med fel bytes mot fel-fri vara, förutsatt att varan inte monterats in eller brukats. När garanti/reklamation åberopas skall kund styrka köpet med kvitto/faktura. Skador ska dokumenteras med fotografier, vilket underlättar köparens reklamation.
- Fel som uppstått efter inmontering eller brukande avhjälpas i enlighet med respektive tillverkarens villkor. Det åligger köparen att så fort fel uppdagats anmäla detta till NP.
- NP ska ges tillfälle att inom skälig tid avhjälpa fel och brister.

Skadestånd

Om inget annat avtalats gäller att köparens skadeståndsanspråk som ersättning för den ekonomiska skada som denne lidit till följd av fel i vara är begränsat till femton (15) % av köpesumman.

Retur av vara

- NP erbjuder kund möjlighet till varuretur inom trettio (30) kalenderdagar vid felval ur det lagerförda sortimentet. Varan skall vara felfri och oanvänd samt emballaget helt och rent. Returavgift utgår (byggvaror -10%, virke och listverk -20%)
- Anskaffningsvara kan efter överenskommelse med tillverkare/grossist få returneras. Returavgift och returfrakt utgår.
- Specialtillverkad vara återköps ej.

Tvist

Tvist mellan NP och köparen ska avgöras enligt svensk rätt i svensk allmän domstol.

Övrigt

NP:s leverantörer kan ha föreskrivit specialvillkor, vilka då gäller.