

LATHUND REKLAMATION

FÖNSTER

Ser du smuts eller fläckar?

- Insidan
- Utsidan
- Mellan glas
- Syns fläckarna i vanligt dagsljus eller bara när solen står på?

! Beträktningsavståndet enligt Svensk Planglasförenings riktlinjer är 3 m.

! Vid reklamation behövs foto av varan, samt en glasstämpel.

Är det kondens på rutan?

- Insidan
- Utsidan
- Mellan glas (detta är en godkänd reklimationsorsak)

! Vid reklamation behövs foto av varan

Är det dålig passform/svår att öppna/hänger?

- Har man helt följt monteringsanvisningarna? (Lodat bottenstycke, karmsidor, kryssmätt fönsterkarmen, vid Traryd fönster – är förankringsskruv ditsatt?)
- Använt skum eller vanligt drev?

! Vid reklamation behövs foto av varan

Andra noteringar

DÖRRAR



Skevhet i dörrblad?

- Parallellmätt karmsidorna?
- Har man helt följt monteringsanvisningarna?

! Dra ett murarsnöre runt dörrens ovandel/underdel. Avvikelse större eller lika med 4 mm är en godkänd reklamation.

! Vid reklamation behövs foto av varan.

Dålig passform?

- Lodat tröskel samt kryssmätt dörrkarm?
- Har man helt följt monteringsanvisningarna?
- Är justeringar enligt monteringsanvisningen gjord?
- Använt skum eller drev?
- Vid Traryd fönsterdörr – är förankringsskruv ditsatt och dragen?

! Vid reklamation behövs foto av varan

Har dörren slagit sig eller fått fuktskada?

- Finns det ett tak över dörren?
- Mot vilket väderstreck sitter dörren monterad?
- Har man helt följt underhållsanvisningarna?

! Vid reklamation behövs foto av varan

Andra noteringar

LATHUND REKLAMATION

TRANSPORTSKADA/DOLD SKADA

Är godset avsynat?

- Vid upphämtning?
- Vid mottagning?
- Finns påskriven fraktsedel?

! Vid reklamation behövs foto av varan OCH emballage

! En monterad vara = godkänd vara!

! Om montage av varan är nödvändig kontakta reklamationssavdelningen först!

Andra noteringar

TRÄ

Fukt

- Vad var fuktkvot vid mottagning?
- Vad var fuktkvot vid montering?
- Vad var RF vid montering?
- Hur länge har träet fått acklimatisera sig?
Har man helt följt monteringsanvisningarna?

! Vid reklamation behövs foto av varan

Andra noteringar

MARKSTEN OCH TAKPANNOR

Skiljer i färg och struktur?

- Har kontroll skett att det är samma batchnr. på samtliga kolli?
- Har man plockat från flera olika pallar för att blanda vidläggning?

! Vid reklamation behövs foto av varan

Andra noteringar



GLÖM INTE KOLLA
- för din egen skull!