

Särskilda villkor för NPN

Allmänt

- Alla varor försäljs fritt vårt lager, för anskaffningsvaror kan frakt tillkomma.
- Avtal kan slutas om plockning och hemtransport av varor.
- NPN ombesörjer detta. Leverans av varor förutsätter farbar väg för lastbil samt lossningshjälp, om inte annat överenskommit.

Betalning

- Vår försäljning utgår från kontant betalning. Kreditköp kan beviljas efter sedvanlig ekonomisk prövning. I dessa fall gäller 30 dagars kredit räknat från fakturadatum.
- Vid försenad betalning debiteras ränta. Har kund reklamerat faktura och anfört sakliga skäl, beviljar NPN anstånd med betalning tills utredning avslutats eller tvist avgjorts. Faktureringsavgift tillkommer.
- Missköter kund betalning kan NPN vägra fortsatta kreditköp.
- Vid anskaffningsvara skall kund betala handpenning om 20 % (minst 200 kr) såvida inte annat överenskommit.

Offert

- För att offert skall gälla, skall köpare svara på offert inom 30 dagar eller den tid som angivits i offert.
- Offert anses avslutad efter 3 månader såvida inte annat angivits i avtalet.

Beställning

- Vara som skall specialtillverkas för kund, måste skriftligen godkännas av kund före tillverkning.

Avbeställning

- Köpare har rätt att avbeställa, av NPN lagerförd, icke levererad vara.
- Om köpare avbeställer anskaffningsvara, skall köpare ersätta NPN för de kostnader som kan uppstå. Kund måste beakta senaste ändringsdag som finns på orderbekräftelsen. Handpenning anses förverkad, högre skadestånd kan komma ifråga vid sen avbeställning.

Garanti/reklamation/varuretur

- Vara som levererats av NPN och som är behäftad med fel bytes mot annan felfri, förutsatt att varan inte monterats in eller använts. När garanti/reklamation åberopas skall kund styrka köp med kvitto/faktura.
- Fel som uppstår efter inmontering eller brukande, avhjälpas i enlighet med gällande konsumentlag eller respektive tillverkares villkor. Det åligger köparen att så fort fel uppdagats anmäla detta till NPN.
- NPN erbjuder kund möjlighet till varuretur vid felval. Det gäller endast av NPN lagerförda varor.
- Anskaffningsvara kan efter överenskommelse med tillverkare/grossist få returneras. Returavgift utgår.

Öppet köp/återköp

- NPN erbjuder kund öppet köp i 14 dagar på varor som betalats kontant. Kvitto skall uppvisas. Öppet köp gäller endast av NPN lagerförda varor. Varan skall vara felfri, oanvänd, emballage helt och rent.
- NPN tillämpar återköp av varor på vårt debiterade lagerförda sortiment och kontantköp där tidsgräns för öppet köp gått ut. Kvitto skall uppvisas eller hänvisning till debitering. Varan förutsätts vara felfri, oanvänd, i originalförpackning och direkt säljbar. Vi tillämpar ett avdrag på alla återköpsvaror för att täcka våra administrativa kostnader.
- Anskaffningsvaror återköps ej.

Mottagningskontroll

- När NPN överlämnat vara till köparen, skall denne omgående göra en avstämning mot följesedel, samt kontrollera varan mot fel eller brister, eller eventuell skada orsakad av NPN.
- Om kund upptäcker skada som uppkommit i transport av annat åkeri än NPN, och varan kvitterats på särskild fraktsedel skall felet omedelbart anmälas till fraktaren.
- Mottagen emballerad vara skall efter avemballering kontrolleras, innan den inmonteras eller brukas. Avemballering skall ske inom rimlig tid (praxis 7 dagar).

NPN arbetar i övrigt:

- enligt konsumentköplagen mot konsumenter
- enligt ABM 92 mot entreprenörer.
- enligt av våra leverantörer uppsatta specialvillkor.

